

Algemene voorwaarden voor [Silentdisco.nl](https://www.silentdisco.nl)

1. Definities

Verhuurder: Silentdisco.nl, een eenmanszaak, gevestigd aan Hemonystraat 43-4, 1074 BN Amsterdam. Ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69367442 en bereikbaar via telefoon +31 (0) 850041300 en e-mail: info@silentdisco.nl

Klant/Huurder: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de webshop of anderszins een huurovereenkomst of koopovereenkomst aangaat met de verhuurder.

Apparatuur: Alle door de verhuurder aangeboden silent-disco koptelefoons, zenders, kabels, flightcases, transportboxen en toebehoren.

Huurovereenkomst: De overeenkomst waarbij de verhuurder zich verbindt om apparatuur tijdelijk ter beschikking te stellen aan de klant tegen betaling van een huursom.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van [Silentdisco.nl](https://www.silentdisco.nl) aan zowel consumenten als zakelijke klanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voordat een overeenkomst tot stand komt, worden deze voorwaarden via de website ter beschikking gesteld. De klant dient de voorwaarden uitdrukkelijk te accepteren (bijv. via een aankruisvak in de checkout) voordat een bestelling definitief wordt geplaatst.
3. Silentdisco.nl kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de klant daarmee schriftelijk instemt.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een huurovereenkomst komt tot stand zodra de klant via de webshop een bestelling plaatst, de verschuldigde betaling voldoet en een orderbevestiging per e-mail ontvangt. Zonder bevestiging heeft er geen overeenkomst plaatsgevonden.
2. Bij verkoop van goederen (zoals accessoires of nieuwe koptelefoons) komt de koopovereenkomst tot stand op het moment dat de verhuurder de koop bevestigt.
3. De klant garandeert dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Gevolgen van onjuiste of onvolledige gegevens zijn voor rekening van de klant.

4. Prijzen, betaling en borg

1. De op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw. Kosten voor transport, ophaalservice en eventuele borg worden apart vermeld voordat de klant de bestelling bevestigt.
2. Betaling geschiedt vooraf via de op de website aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL, Bancontact, creditcard of PayPal). Silentdisco.nl levert pas nadat de betaling is ontvangen.

3. Voor bepaalde (grotere) orders kan Silentdisco.nl een borgsom verlangen. De borg wordt vooraf betaald en na correcte en tijdige retour teruggestort, onder verrekening van eventuele openstaande vorderingen wegens schade, verlies of overschrijding van de huurperiode.

5. Levering en uitvoering

1. Silentdisco.nl levert de apparatuur binnen Nederland uiterlijk 1–2 werkdagen vóór de overeengekomen gebruiksdatum op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen. Voor afhalen kan de klant kiezen uit meerdere ophaallocaties (bijv. Amsterdam – Diemerzeedijk 3, Oosterhout, Leiden) of kiezen voor verzending.
2. De klant ontvangt een verzendbericht met track-&-tracegegevens en instructies voor retour. De klant draagt zorg voor aanwezigheid op het afleveradres of machtigt een derde om het pakket in ontvangst te nemen. Niet-afgeleverde pakketten kunnen bij een afhaalpunt worden aangeboden; extra kosten zijn voor rekening van de klant.
3. Indien levering vertraging oploopt of niet kan plaatsvinden (bijvoorbeeld door overmacht), zal Silentdisco.nl de klant zo snel mogelijk informeren. De klant heeft dan recht op kosteloze ontbinding van de overeenkomst en terugbetaling van reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen.

6. Huurperiode, retour en verlenging

1. De huurperiode vangt aan op de dag van levering of afhalen en eindigt zodra de klant het gehuurde retourneert of aflevert bij Silentdisco.nl. Standaard bedraagt de huurperiode vier dagen, tenzij anders overeengekomen.
2. De klant is verplicht de apparatuur uiterlijk twee werkdagen na de gebruiksdatum retour te sturen of in te leveren, gebruikmakend van de bijgevoegde retourlabels en verzegeling. Het pakket mag uitsluitend via de bijgeleverde verzendmethode worden geretourneerd.
3. Indien het gehuurde niet tijdig wordt geretourneerd, is de klant een extra huurprijs per dag verschuldigd. Na X dagen zonder retour wordt de volledige vervangingswaarde van de apparatuur in rekening gebracht.
4. Verlengen van de huurperiode is mogelijk na overleg en mits de apparatuur beschikbaar is. De klant ontvangt vooraf een aangepaste huursom.

7. Annulering en herroepingsrecht

1. **Annulering van verhuur:** Annuleren kan kosteloos tot 7 dagen vóór de geplande verzenddatum. Bij annulering tussen 7 en 2 dagen vóór verzending wordt 50 % van de huursom in rekening gebracht. Bij annulering binnen 48 uur vóór verzending of nadat de apparatuur is verzonden, is de volledige huursom verschuldigd.

Voor verhuurdiensten vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

2. Annuleringen en herroepingen dienen schriftelijk (via e-mail) te worden gedaan. Het moment waarop Silentdisco.nl de melding ontvangt, geldt als annuleringsdatum.

8. Gebruik en zorgplicht

1. De klant dient de apparatuur te gebruiken volgens de instructies en goed te behandelen. De apparatuur mag niet worden gedemonteerd, aangepast, doorverkocht of doorverhuurd zonder toestemming van Silentdisco.nl.
2. De apparatuur mag niet worden blootgesteld aan water, extreme hitte of andere omstandigheden die schade kunnen veroorzaken. Bij slechte weersomstandigheden moet de klant zorgen voor een overdekte locatie of tent.
3. De klant is verantwoordelijk voor beveiliging tegen diefstal en verlies. Voor grotere evenementen kan Silentdisco.nl eisen dat de klant een evenementenverzekering afsluit.
4. Transportboxen kunnen voorzien zijn van een trackingtag (bijv. AirTag) om de locatie van de box te volgen. Deze tracking wordt uitsluitend gebruikt voor logistieke doeleinden en verwerkt volgens het privacybeleid.

9. Schade, verlies en borg

1. De klant is aansprakelijk voor alle schade aan of verlies van de apparatuur, behalve schade door normale slijtage. Reparatie- of vervangingskosten worden tegen de actuele nieuwprijs doorberekend.
2. Bij verlies of volledige beschadiging wordt de vervangingswaarde in rekening gebracht. De klant heeft geen recht op restitutie van de huursom als de apparatuur verloren gaat of geheel wordt vernield.
3. Wanneer de klant bij ontvangst constateert dat de apparatuur beschadigd of incompleet is, moet hij dit binnen 24 uur per e-mail aan Silentdisco.nl melden. Meldingen buiten deze termijn worden geacht niet te bestaan, en de apparatuur wordt geacht in goede staat te zijn ontvangen.
4. Een eventueel betaalde borg wordt teruggestort binnen 14 dagen na volledige en onbeschadigde retour van de apparatuur, onder aftrek van verschuldigde kosten.

10. Aansprakelijkheid

1. Silentdisco.nl is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en beperkt tot het bedrag dat de klant voor de overeenkomst heeft betaald, tenzij anders bepaald door dwingend recht. Silentdisco.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade).
2. Silentdisco.nl is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
3. Silentdisco.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van de apparatuur of het niet naleven van de instructies door de klant.

4. Indien en voor zover Silentdisco.nl verzekerd is voor bepaalde schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar uitkeert.

11. Privacy en persoonsgegevens

1. Silentdisco.nl verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het eigen privacybeleid. Persoonsgegevens worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling, klantbeheer, marketing (indien toestemming is gegeven) en naleving van wettelijke verplichtingen.
2. De trackingtags in de transportboxen verzamelen enkel locatiegegevens van de box en geen persoonsgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor logistieke doeleinden en verwijderd zodra de retourzending is afgerond.
3. Meer informatie is te vinden in [het privacybeleid](#) op de website.

12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden, alle overeenkomsten en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Mocht dit niet lukken, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Silentdisco.nl is gevestigd.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. In dat geval zal een bepaling van vergelijkbare strekking worden opgenomen.

13. Contactgegevens

Vragen of opmerkingen over deze voorwaarden? U kunt contact opnemen via:

[Silentdisco.nl](https://www.silentdisco.nl)

Hemonystraat 43-4

1074 BN Amsterdam

Telefoon: +31 (0) 850041300

E-mail: info@silentdisco.nl